

Правила проживания в отеле «Гранд Шале»

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в отеле:

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администратора не позднее расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Расчетный час до 12 часов дня по местному времени.

3. Режим работы отеля - круглосуточный.

4. Поселение (подселение) в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении ими документов, удостоверяющих личность.

-Для РФ Паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста.

-Для ИГ действительный паспорт иностранного гражданина; миграционная карта; виза (для визовых стран). При согласии гостя с действующими правилами отеля и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

5. Администрация гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест, администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц. При бронировании, размещении или при свободном заселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. Гарантированным считается бронирование, по которому внесена предоплата в размере стоимости первых суток проживания. При негарантированном бронировании и неподтверждении гостем бронирования в день заезда – номер за гостем не сохраняется.

6. Плата за проживание, услуги гостиницы и залоговые платежи осуществляются по свободным (договорным) ценам, согласно прейскуранту. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт.

Поселение в гостиницу производится только после внесения гостем оплаты за проживание. Фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдаются при выезде гостя.

7. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время, поселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания производится в

порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда.

8. За проживание ребёнка в возрасте до 6-ти лет без предоставления дополнительного места, оплата не взимается. При размещении детей до 6 лет с предоставлением дополнительного спального места, а также детей старше 6 лет и взрослых, Гостиницей взимается плата согласно действующему Прейскуранту. Дополнительное спальное место предоставляется по предварительному запросу Гостя (Заказчика). Гостиница вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в номере не предусмотрена.

9. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя (потребителя) после расчетного часа на срок не более 6 часов производится почасовая оплата. При задержке выезда на срок от 6 до 12 часов после расчетного часа плата взимается за половину суток. При выезде по истечении более 12 часов после расчетного часа, оплата производится как за полные сутки.

10. Возврат денежных средств, за услуги проживания, возможен по предварительному, письменному, заявлению Гостя, при выезде из номера не позднее расчетного часа (12:00), за последующие забронированные и оплаченные сутки проживания. За первые сутки проживания возврат денежных средств не производится.

11. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 22:00 часов. Пребывание Посетителя после 22:00 часов допускается при соблюдении двух условий:

- обязательной регистрации Посетителя в регистрационной карте;

- оплатой Гостем стоимости пребывания Посетителя в номере в соответствии с действующим прейскурантом на гостиничные услуги.

12. В случае задержки посетителя в номере проживающего после 22:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 22:00 до 08:00 часов) посетитель должен быть оформлен на подселение в номер гостя.

13. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

✓ -вызов скорой помощи;

✓ -пользование медицинской аптечкой;

✓ -вызов такси;

✓ -доставка в номер корреспонденции, по мере её получения;

✓ -пользование индивидуальным сейфом;

✓ -побудка к определенному времени;

✓ -предоставление швейных принадлежностей;

✓ - доступ в зоны общего пользования (холл, лаунж-зона, детская комната, мангальная зона, тренажерный зал;

14. В случае, если Гость прибыл в Гостиницу на автомобиле, транспортное средство может быть размещено на территории отеля при условии наличия на ней свободных мест.

15. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна

ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786

369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru

электрической энергии, водоснабжения), а также сети Wi – Fi.

16. Проживающий обязан:

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна
ОГРН 32409000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить все электрические приборы;
- соблюдать установленный в отеле порядок проживания
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на всей территории отеля;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества».
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные дополнительные услуги.

17. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- пребывание в номере с домашними животными запрещено.
- пользоваться нагревательными приборами (в том числе утюгом), если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать температурный режим, установленный в мини-барах в гостиничных номерах;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

18. В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" на территории отеля запрещено курение во всех помещениях, в том числе в номерах, на балконах расположенных в номерном фонде; (ПП 1479 п.85), ресторане. В случае нарушения правил о запрете на курение в помещениях гостиницы и ресторана администрация вправе потребовать освобождения номера, а также взыскать компенсацию за генеральную уборку в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей и фактический простой номера в размере стоимости одних суток проживания в гостиничном номере, в котором замечены признаки курения, согласно прейскуранту.

19. Уборка в номере производится ежедневно без предварительного уведомления гостя. Для отказа от уборки проживающий уведомляет службу приема и размещения и размещает карточку «Не беспокоить» с обратной стороны входной двери номера.

20. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.

21. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию гостя.

22. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. Гостиница вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории в рабочие дни и в дневное время с 10:00 до 13:00 часов, и с 14:00 до 18:00 часов по местному времени. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

24. Администрация вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинение гостем материального ущерба имуществу гостиницы.

25. При отсутствии гостя по месту проживания более суток или по истечении тридцати минут с момента наступления расчетного часа, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. Все имущество будет храниться в службе сервиса.

26. Если у Вас есть жалобы на обслуживание персонала, просьба звонить по телефону:
- Управляющий отелем Эртуев М.Х. тел.: 8-928-027-08-88;

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

28. На территории Гостиницы (за исключением зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком). Данная мера направлена в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Гостиницей и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала Гостиницы и любых иных лиц, находящихся на территории Гостиницы. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

**Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 года, «Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995г. №713.*

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru