

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

с. Архыз

01.01.2026г.

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор и подтверждается оплатой Потребителем стоимости договора;

Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее-услуги).

Гостиница – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Заказчик/Потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее/приобретающее/использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью, предоставляющий Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru

услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;
Цена номера – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshlearkhyz@yandex.ru

законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

Период высокого спроса - период с 01 января по 29 марта.

Правила проживания - Внутренние правила приема и проживания в отеле «Гранд Шале», утвержденные ИП Эртуевой Ханипой Абдулкеримовной. согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления

гостиничных услуг в Российской Федерации». Текст Правил проживания в отеле «Гранд Шале» размещен на официальном сайте Исполнителя www.grand-shale.ru. Индивидуальный предприниматель Эртуева Ханипа Абдулкеримовна» именуемый в дальнейшем

«Исполнитель», заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг в отеле «Гранд Шале» (далее – отель), расположенной по адресу: Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский район, п. Архыз ул. Ленина д. 13 А заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя www.grand-shale.ru

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в отеле

«Гранд Шале», утвержденные ИП Эртуева Ханипа Абдулкеримовна согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил

предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Текст Правил проживания в отеле «Гранд Шале» размещен на официальном сайте Исполнителя www.grand-shale.ru .

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных услуг в отеле «Гранд Шале» на условиях данной оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте www.grand-shale.ru.

1.2. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику, могут быть включены иные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами проживания в отеле «Гранд Шале».

1.3. Дополнительно могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

1.4. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком является акцептом настоящей оферты заключенному между Исполнителем и Заказчиком.

2. Права и обязанности сторон

ИП Эртуева Ханипа Абдулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Ознакомиться с Правилами проживания в отеле «Гранд Шале».

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru

(акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил проживания.

2.2.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

2.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.2.7. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания, а также порядок расчетов за услуги Исполнителя.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.4. Исполнитель обязан:

Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.

2.4.1. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

2.4.2. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

2.4.3. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

2.4.4. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с Правилами проживания в гостинице.

2.4.5. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость гостиничных услуг определяется действующими тарифами Исполнителя.

3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги настоящей оферты вступает в силу с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.

3.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

4. Ответственность сторон

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru

4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя.

4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15 ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить компенсацию в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

4.5. Заказчик несет ответственность:

- в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования гостиничных услуг, опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата за простой гостиничного номера в размере стоимости одних суток проживания.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

5.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

6. Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru

данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О

ИП Эртуева Ханипа Абулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshlearkhyz@yandex.ru

персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Заказчик.

6.3. По окончании предоставления гостиничных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по минованию надобности установленным порядком.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде.

7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ИП Эртуева Ханипа Абдулкеримовна

Юр. Адрес: 369102, Карачаево-Черкесская Респ,

Прикубанский р-н

ИНН/КПП 090100281786

ОГРН 324090000013705

ОКВЭД 55.10

БАНК: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК

Р/с: 40802810360310019033

Кор/с: 30101810907020000615

БИК: 040702615

e-mail : grandshalearkhyz@yandex.ru

ИП Эртуева Ханипа Абдулкеримовна
ОГРН 324090000013705 ИНН 090100281786
369102, Карачаево-Черкесская Респ., Прикубанский р-н тел. 8-938-
035-10-00, e-mail: grandshalearkhyz@yandex.ru